

**Regulamin świadczenia usług, przygotowywania i dostawy posiłków w ramach tzw. Cateringu
Dietetycznego Domofit**

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art. 1

Właścicielem marki Domofit jest firma Domofood Jarosław Kowalczyk, z siedzibą na ul. Elizy Orzeszkowej 3, 83-020 Wroclawy wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministerstwo Rozwoju pod NIP 5832910962, REGON 363720078.

§2 DEFINICJE

Art. 1

Regulamin - Niniejszy Regulamin. Określa warunki świadczenia Usług przez Domofit a w szczególności warunki składania zamówienia, zmiany i odwoływania zamówień, zawieszanie abonamentu, sposób zapłaty oraz warunki realizacji zamówień. Klient zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a przyjęcie oferty przez Klienta stanowi akceptację niniejszego Regulaminu, stanowiącego wzorzec umowy w rozumieniu Art. 384 kodeksu cywilnego. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Usługi - przygotowanie i dostarczanie przez Domofit posiłków w pakietach w ramach tzw. cateringu dietetycznego.

Klient - pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług.

§3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Art. 1

Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów („Zestaw”):

- Dieta testowa, jednodniowa (1500 kcal lub 1800 kcal lub 2500 kcal lub 3000 kcal)-
- 5 posiłków dziennie
- Dieta Slim (1500 kcal lub 1800 kcal) - 5 posiłków dziennie
- Dieta Optimal (1800 kcal lub 2500 kcal) - 5 posiłków dziennie
- Dieta Activ (2500kcal lub 3000kcal) - 5 posiłków dziennie

Art. 2

Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, umieszczonym wraz z innymi, wchodzącymi w skład Zestawu posiłkami w opakowaniu zbiorczym – papierowa torba z logo Domofit Catering Dietetyczny

Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku Domofit („Cennik”), dostępnym pod adresem www.domofit.pl.

Menu znajdujące się na stronie internetowej www. jest przykładowe. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany menu.

Art. 3

Dieta testowa to jednodniowy zestaw, który pozwala Klientowi sprawdzić jak wygląda dieta Domofit Catering Dietetyczny. Jest to taki sam zestaw, jaki otrzymują inni Klienci danego dnia w danej diecie, lecz opatrzony jest niższą ceną.

Klient ma prawo skorzystać z diety testowej jednokrotnie.

Każda kolejna próba złożenia zamówienia na dietę testową zostanie odrzucona.

§4 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

Art. 1

Składający zamówienie potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki niniejszego regulaminu.

Art. 2

Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):

- Poprzez wysłanie e-maila na adres kontakt@domofit.pl
- Poprzez wypełnienie formularza dostępnego pod adresem www.domofit.pl (zakładka „oferta”)

Zamówienie uważa się za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenie jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: numer zamówienia, dane Klienta, wybrany wariant diety, adres dostawy, daty dostaw oraz inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

Złożenie zamówienia wiąże się z koniecznością akceptacji Regulaminu

Art. 3

Pierwsza dostawa posiłków w ramach wykupionego programu następuje w dniu wyznaczonym przez Klienta, jednak nie wcześniej niż 2 dni robocze po:

- zaksięgowaniu wpłaty, lub
- otrzymaniu potwierdzenia wpłaty od operatora systemu „przelewy24”, lub
- odebraniu potwierdzenia przelewu. Potwierdzenie należy wysyłać na adres mailowy kontakt@domofit.pl.

Art. 4

W trakcie składania zamówienia, zamawiający jest zobowiązany poinformować Catering Dietetyczny Domofit o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

Art. 5

Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia- także z uwzględnieniem informacji, o których mowa w §4 Art.4, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności Domofit Catering Dietetyczny za ewentualne złe samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu o pozostałych przyjmowanych przez klienta płynach lub produktach.

Art. 6

Zamawiającym program w serwisie www.domofit.pl może być jedynie osoba dorosła. Zamówienia dla osób niepełnoletnich może dokonać prawny opiekun, który bierze pełną odpowiedzialność za efekty stosowania diety.

§5 PŁATNOŚCI

Art. 1

Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie na podstawie potwierdzenia zamówienia w jeden z następujących sposobów:

- przelew bankowy na rachunek bankowy prowadzony przez mBank o numerze 70 1140 2004 0000 3902 7611 7989
- za pośrednictwem internetowego systemu płatności elektronicznych (przelewy24) udostępnionych przez serwis domofit.pl

Art. 2

W przypadku braku płatności za zamówiony program serwis domofit.pl nie zrealizuje zamówienia.

Art. 3

Potwierdzenie Zamówienia zawiera szczegóły dotyczące zamówienia, dostawy oraz płatności. Potwierdzenie Zamówienia jest podstawą do dokonania płatności na nr rachunku wymieniony §5 Art. 1. Płatność jest równoznaczna z akceptacją zamówienia na warunkach podanych w Potwierdzeniu Zamówienia.

§6 DOSTAWA

Art. 1

Dostawa Zamówienia odbywa się od niedzieli do czwartku w wybranym przez Klienta podczas składania Zamówienia przedziale godzinowym, mieszczącym się w przedziale pomiędzy 17.00-22.00.

Art. 2

Dostawy nie odbywają się w święta oraz dni wolne od pracy. W przypadku Świąt Bożego Narodzenia, Świąt Wielkanocnych oraz „długich weekendów” catering dietetyczny Domofit planuje dostawy w innym systemie, niż standardowo informując o zmianach Klienta odpowiednio wcześniej.

Art. 3

Klient ma możliwość podania preferowanych/ opcjonalnych godzin dostarczenia zamówienia. Dostawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia zamówienia w innych godzinach niż preferowane przez klienta, zachowując przedział czasowy 17.00-22.00

Art. 4

W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia, spowodowanego nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną do godz.18:00 dnia poprzedzającego Dostawę, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

Art. 5

Firma Domofit zapewnia bezpłatną dostawę na terenie Trójmiasta. Opłata za dostawę poza ten teren ustalana jest indywidualnie drogą telefoniczną lub mailową z obsługą firmy Domofit.

§7 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

Art. 1

W trakcie realizacji zamówienia istnieje możliwość dokonania zmian dotyczących: kaloryczności, adresu i godziny dostawy oraz dokonania zawieszenia realizacji usługi. W tym przypadku Klient zobowiązany jest do uregulowania różnicy w należnościach, które powstały z tytułu zmiany.

Art. 2

Warunkiem dokonania zmian lub zawieszenia dostaw jest poinformowanie Domofit Catring Dietetyczny do godz. 18:00 na dwa dni robocze przed realizacją dostawy zamówienia. Klient dokonując zmiany godziny i/lub adresu dostawy musi ją zgłosić do obsługi serwisu nie później niż do godz.18:00 dnia poprzedzającego dostawę.

Art. 3

Zmiany zgłoszone po upływie terminów podanych w §7 Art. 2 nie będą realizowane.

Art. 4

Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta Domofit Catering Dietetyczny wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.

Art. 5

Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu, jednak nie później niż na dwa dni robocze przed planowaną datą anulowania zamówienia.

Art.6

O zamiarze zmiany lub anulowaniu zamówienia Klient jest zobowiązany powiadomić Domofit Catering Dietetyczny telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.

Art.7

Ilość dostaw zostaje wydłużona o taką ilość dni, dla których Klient nie skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Zamówienie zostaje zawieszona do wykorzystania w terminie 30 dni od daty anulacji. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za niewykorzystaną część Zamówienia.

Art.8

W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę do godz. 18.00 dnia poprzedzającego dostawę. Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu różnicy w przypadku zmniejszenia pakietu.

§8 REKLAMACJE

Art. 1

Reklamacje w związku z korzystaniem z Domofit Catering Dietetyczny można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres kontakt@domofit.pl

Art. 2

Reklamacje należy składać w terminie maksymalnie do 3 dni, licząc od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Reklamacja winna zawierać opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem. Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych.

Art. 3

W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji Domofit Catering Dietetyczny poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu Zamówienia danego dnia roboczego bądź rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą mailową.

Art. 4

W razie stwierdzenia przez Domofit, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi

na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, Domofit Catering Dietetyczny poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż w ciągu 2 dni roboczych przedstawiając stosowne uzasadnienie.

§9 POLITYKA PRYWATNOŚCI

Art. 1

Dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. O ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U.2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą używane, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji zamówienia i celach marketingowych.

Art. 2

Publikowane przez Klientów w Serwisie internetowym informacje, komentarze, recenzje lub wypowiedzi, są ich prywatnymi opiniami. Domofit nie ponosi odpowiedzialności za ich treść, w szczególności za naruszenie takimi publikacjami przez Użytkowników jakichkolwiek praw osób trzecich.

Art. 3

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.